

Информация для получателей финансовых услуг, предоставляемая АО «УК «Перспективные инвестиции» (далее – Управляющая компания), в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов (далее – [Базовый стандарт](#))

Информация о финансовых услугах, оказываемых Управляющей компанией	Управляющая компания оказывает услуги в соответствии с действующим законодательством на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами.
Информация о способах и адресах направления обращений в Управляющую компанию	<p>Получатель финансовых услуг может направить обращение в Управляющую компанию следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> – при личном приеме в офисе Управляющей компании (в месте обслуживания получателей финансовых услуг) по адресу нахождения: 119192, Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 26, помещ. 1/22; – почтовым отправлением или нарочно по адресу: 119192, Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 26, помещ. 1/22; – по электронной почте: info@perspective-invest.ru. <p>Личный приём получателей финансовых услуг осуществляется в рабочие дни с 10:00 по 18:00 по адресу места нахождения Управляющей компании.</p>
Информация о способах и адресах направления обращений в саморегулируемую организацию (НАУФОР)	<p>Получатель финансовых услуг вправе подать обращение в НАУФОР лично или через уполномоченного представителя в электронном виде через форму на сайте НАУФОР в сети «Интернет», либо направить в НАУФОР обращение на бумажном носителе.</p> <p>Почтовый адрес: 129090, Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1.</p> <p>Телефон: + 7(495)787-77-74, + 7(495)787-77-75.</p> <p>Официальный сайт НАУФОР: https://www.naufor.ru/</p> <p>Подробная информация о порядке и сроках рассмотрения обращений в НАУФОР содержится на сайте НАУФОР в сети «Интернет» https://naufor.ru/tree.asp?n=22773, а также в соответствующих внутренних документах НАУФОР.</p>
Информация о способах и адресах направления обращений в Центральный Банк Российской Федерации — орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании	<p>Получатель финансовых услуг может обратиться в Банк России с вопросами о деятельности Управляющей компании.</p> <p>Официальный сайт Банка России: https://www.cbr.ru/</p> <p>Защита прав потребителей финансовых услуг: https://www.cbr.ru/protection_rights/.</p> <p>Тел.: 300 (круглосуточно, бесплатно для звонков с мобильных телефонов).</p> <p>8 (800) 300-30-00 (круглосуточно, бесплатно для звонков из регионов России).</p> <p>+7 (499) 300-30-00 (круглосуточно, в соответствии с тарифами оператора).</p>

<p>О способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии)</p>	<p>Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none">1. В порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии Управляющей компании по адресу: 119192, Москва, Вн. Тер. г. Муниципальный округ Раменки, пр-кт Мичуринский, д. 26, помещ. 1/22, а также направив электронное обращение по адресу электронной почты info@perspective-invest.ru2. Путем направления обращения в органы, осуществляющие в отношении Управляющей компании контрольные / надзорные функции:<ul style="list-style-type: none">– Банк России путем направления письменного обращения по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или путем направления обращения в электронной форме через Интернет – приемную на сайте;– в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения через официальный сайт НАУФОР https://www.naufor.ru/3. В судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации. <p>В случае заключения между управляющей компанией и получателем финансовых услуг соглашения о применении процедуры медиации или наличия в договоре доверительного управления (правилах доверительного управления паевым инвестиционным фондом) ссылки на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка), разрешение споров между Управляющей компанией и получателем финансовых услуг осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».</p> <p>Получатели финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.</p>
---	---